

# **Kreissparkasse Heidenheim: Wachstum in allen Geschäftsbereichen im Geschäftsjahr 2024**

**Der Marktführer im Landkreis Heidenheim verzeichnet auch in schwierigen Zeiten ein außerordentliches Kreditwachstum.**

## **Kundenvertrauen zahlt sich aus**

Die Kreissparkasse Heidenheim genießt als regional verwurzeltes Kreditinstitut ein hohes Maß an Kundenvertrauen. Im Jahr 2024 stieg das betreute Kundengeschäftsvolumen um 231 Millionen Euro bzw. 5,2 % auf 4.704 Millionen Euro. Dadurch festigt die Kreissparkasse Heidenheim ihre Stellung als größtes und wichtigstes Kreditinstitut im Landkreis Heidenheim.

Auch die Bilanzsumme entwickelte sich im vergangenen Geschäftsjahr positiv. Hier konnte eine Steigerung auf 2.480 Millionen Euro erreicht werden.

Das Kreditvolumen wuchs trotz hoher Tilgungen um 49 Millionen Euro auf nunmehr 1.580 Millionen Euro. Privatpersonen nutzten die Kredite vorrangig für den Kauf bzw. Bau von Wohnimmobilien, Modernisierungen, energetische Sanierungen, den Umbau für altersgerechtes Wohnen aber auch für Konsumwünsche. Ferner verzeichnete die Kreissparkasse einen Anstieg der Kreditvergabe im gewerblichen Sektor. „Dies ist auf eine - trotz schwieriger Rahmenbedingungen - zukunftsorientierte nachhaltige Investitionstätigkeit des Mittelstands und der Freiberufler zurückzuführen“, erklärt Dieter Steck, Vorstandsvorsitzender der Kreissparkasse Heidenheim. Das Geldinstitut versteht dabei seine Aufgabe als verlässlicher Finanzpartner und Garant für die regionale Kreditversorgung. „Uns ist es wichtig, auch in schwierigen Zeiten ein verlässlicher Ansprechpartner für unsere Privat- und Firmenkunden zu sein“, so Dieter Steck weiter.

Mit Blick auf die Vermögensanlagen zeigt sich auch, dass die Kunden der Kreissparkasse wieder mehr Geld sparen und anlegen. So sind die bilanziellen Kundeneinlagen mit 1.807 Millionen Euro um 65 Millionen Euro ebenfalls deutlich gestiegen.

Im vergangenen Jahr erfreute sich die Anlage in Wertpapiere bei den Kunden sehr hoher Beliebtheit. Der Wertpapierumsatz belief sich mit einem Plus von 35 Millionen Euro auf nunmehr 500 Millionen Euro. Die gute Aktienperformance erfreute die meisten Wertpapieranleger. Die Nachfrage im Bausparen steigerte sich im Vergleich zum Vorjahr wesentlich um 8 Millionen Euro auf 78 Millionen Euro.

Der Vorstandsvorsitzende Steck resümiert: „In Anbetracht der zurückliegenden Marktentwicklungen sind wir mit dem vergangenen Geschäftsjahr sehr zufrieden. Unser

Haus ist auch in turbulenten Zeiten gut aufgestellt und für die weiteren Herausforderungen bestens gerüstet.“ „Wir legen unseren Fokus auf zukunftsrelevante Trends wie den Strukturwandel, die Digitalisierung oder auch ein nachhaltiges Wirtschaften. Dadurch können wir selbst in dynamischen Zeiten aussichtsreiche Marktchancen erkennen und im Rahmen einer optimalen Kundenbetreuung nutzen“, so Dieter Steck weiter.

### **Immobilien**

Die Kreissparkasse weist im vergangenen Geschäftsjahr im Bereich der Immobilienvermittlung ein Volumen von 23,5 Millionen Euro aus. Die Kreissparkasse Heidenheim Immobilien + Hausverwaltungen GmbH bietet ein breites Leistungsspektrum aus einer Hand an. „Neben der Baufinanzierung und Immobilienvermittlung können unsere Kunden auch die Verwaltung ihrer Immobilie in unsere erfahrenen Hände legen“, freut sich Thomas Schöpplein, stellvertretender Vorstandsvorsitzender der Kreissparkasse Heidenheim.

### **Auszeichnungen**

Grundlage dieser guten Ergebnisse ist die kompetente Beratungsleistung der Kreissparkasse Heidenheim. Dies bestätigen die zahlreichen Auszeichnungen wie der 1. Platz beim Heidenheimer Kundenspielgel in punkto Kundenzufriedenheit. Die Zertifizierung seitens der Gesellschaft für Qualitätsprüfung als „Beste Bank vor Ort“ im Rahmen von Baufinanzierungen verdeutlicht die hohe Kundenorientierung. Auch die renommierte Zeitschrift WELT attestierte dem Geldinstitut Bestnoten bei der Baufinanzierung. Hier ging die Kreissparkasse Heidenheim als „Sieger Bankentest“ hervor. Eine besondere Auszeichnung verlieh das Institut der Frankfurter Allgemeinen Zeitung: Die Kreissparkasse Heidenheim wurde im Rahmen einer Reputationsanalyse als nationaler Sieger aller deutschen Sparkassen gekürt. „Diese Auszeichnungen und die hervorragenden Resonanzen seitens unserer Kunden bzw. den unabhängigen Instituten bestätigen unseren hohen Dienstleistungsanspruch“, sagt der Vorstandsvorsitzende Steck sichtlich stolz.

### **Soziales Engagement**

In ihrer Rolle als regionales Kreditinstitut engagiert sich die Kreissparkasse als einer der größten Förderer weiterhin für das Gemeinwohl und die Wirtschaftsförderung in der Region. Mit einem Spenden- und Sponsoringaufwand von insgesamt 600.000 Euro erwiesen sich die Kreissparkasse Heidenheim und ihre Sparkassen-Bürger-Stiftung im Jahr 2024 abermals als verlässliche Partner für viele gemeinnützige Vereine und Einrichtungen in der Region.

Das Stiftungsvermögen der Sparkassen-Bürger-Stiftung wurde erneut um 75.000 Euro erhöht und beträgt nunmehr 1,70 Millionen Euro. Mit den diesjährigen Erträgen der Sparkassen-Bürger-Stiftung konnten vielzählige Projekte mit Sozial- und Umweltcharakter im Landkreis Heidenheim gefördert werden.

### **Vorstand**

Mit Wirkung zum 01. Januar 2025 wurde Fabio La Rossa (48) vom Verwaltungsrat der Kreissparkasse Heidenheim als stellvertretendes Vorstandsmitglied mit ständigem Stimmrecht im Vorstand berufen. Er verantwortet künftig den Firmenkundenbereich sowie das Depot-A-Management. Selbstverständlich werden Herr Schöppl und Herr La Rossa weiterhin gemeinsam die Firmenkunden der Kreissparkasse persönlich betreuen. Der Vorstandsvorsitzende Dieter Steck ist überzeugt: „Wir freuen uns sehr, dass wir Fabio La Rossa gewinnen konnten. Herr La Rossa verfügt neben seiner langjährigen Führungserfahrung über hervorragende Kenntnisse im Bankgeschäft. Er wird mit seiner Fachkenntnis und seinem positiven Naturell eine große Bereicherung für unser Haus darstellen.“



Der Vorstand der Kreissparkasse Heidenheim blickt auf ein erfolgreiches Geschäftsjahr 2024 zurück.

Foto: Kreissparkasse Heidenheim

**F.A.Z.-INSTITUT**

# Höchste Qualität

Nationaler Branchensieger Sparkassen  
**Kreissparkasse Heidenheim**

Basis: Reputationsanalyse mit Fokus Qualität  
11 | 2024  
faz.net/  
hoechste-qualitaet

Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH

## BESTE BANK 2025 *vor Ort*

# 1. Platz

Heidenheim an der Brenz  
PRIVATKUNDENBERATUNG

**Kreissparkasse Heidenheim**  Inklusiv DIGITAL-CHECK

www.geprüfte-beratungsqualität.de  
Test: November 2024 | Im Test: 5 Banken | Getestet: Privatkundenberatung

Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH

## BESTE BANK 2025 *vor Ort*

# SEHR GUT

## BAUFINANZIERUNG

**Kreissparkasse Heidenheim**  Inklusiv DIGITAL-CHECK

www.geprüfte-beratungsqualität.de  
Test: Januar – September 2024 | Im Test: 259 Regionalbanken

# WELT

Januar 2025

## BESTE BANK IN BADEN-WÜRTTEMBERG

– Beratung Baufinanzierung – Bronze –

**Kreissparkasse Heidenheim**  
Im Test: mehr als 1.000 Bankfilialen in Deutschland in 2024

Testung und Auszeichnung durch Deutsches Institut für Bankentests GmbH

# WELT

Januar 2025

## SIEGER BANKENTEST

– Beratung Baufinanzierung –

**Kreissparkasse Heidenheim**

Testung und Auszeichnung durch Deutsches Institut für Bankentests GmbH

# WELT

Januar 2025

## DIGITAL BANKING

– SEHR GUT –

**Kreissparkasse Heidenheim**

Testung und Auszeichnung durch Deutsches Institut für Bankentests GmbH

## 9. HEIDENHEIMER KUNDENSPIEGEL

# Platz 1

### BRANCHENSIEGER

Untersucht: 4 GELDINSTITUTE  
88,3% Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad  
Freundlichkeit: 93,7% (Platz 1)  
Beratungsqualität: 91,5% (Platz 1)  
Preis-Leistungs-Verhältnis: 79,6% (Platz 1)  
Kundenbefragung: 11/2023  
Befragte (Banken) = 811 von N (Gesamt) = 912

[www.kundenspiegel.de](http://www.kundenspiegel.de)  
MF Consulting Dipl.-Kfm. Dieter Grett

DEUTSCHLAND TEST

# HÖCHSTE FAIRNESS IM JOB

**Kreissparkasse Heidenheim**

**FOCUS MONEY**

ANALYSE

FOCUS 12/24 | DEUTSCHLANDTEST.DE